

บทสัมภาษณ์ดร.อรุณ มากุลสวัสดิ์อุดม ผู้บริหาร บ.สวัสดิ์อุดมเอ็นจิเนียริง จำกัด

- **แนะนำตัว :** สวัสดิ์ศรีรับผมชื่อ ดร.อรุณ มากุลสวัสดิ์อุดม จบวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต อุตสาหกรรม รุ่น 34 และเมื่อจบแล้วคุณพ่อก็ได้ส่งไปเรียนต่อที่ประเทศอังกฤษ บริษัท สวัสดิ์อุดมเอ็นจิเนียริงฯ เริ่มจากคุณพ่อได้เปิดโรงงานที่ ถนนสุขสวัสดิ์ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ เมื่อ 40 ปีที่แล้ว โดยเริ่มจากการทำโรงกลึง จากนั้นคุณพ่อได้มองเห็น โอกาสในการรับงานทางด้าน โรงกลึงและงานทางด้านวิศวกรรม รวมถึงงานที่นิคมอุตสาหกรรมในภาคตะวันออก จึงได้คิดที่จะมาสร้างโรงงานและรับงานในภาคตะวันออกโดยเฉพาะจังหวัดระยอง เพื่อให้บริการ Service งานก่อสร้างต่างๆ โดยมุ่งเน้นการทำถัง การทำท่อ และการขึ้นรูปโลหะม้วนต่างๆ
- **ที่นี่ใช้หลักการบริหารจัดการอย่างไร :** การทำงานที่นี่จะอิงกับมาตรฐานสากลที่ทุกคนในโรงงานได้ปฏิบัติตามคู่มือและระบบ ISO9001 ซึ่งถือว่าเป็นระบบมาตรฐานสากลที่เราได้ใช้เป็นแนวทางในการทำงานและบริหารงาน ส่วนการบริหารได้ใช้หลักสากล แม้ว่าจะใช้การดำเนินธุรกิจแบบครอบครัวก็ตาม การทำงานต้องมีมาตรฐานและคุณภาพเป็นที่ยอมรับของลูกค้าได้และไว้วางใจได้



- **เล่าประสบการณ์ในการทำงานแบบตื่นเต้นให้ฟัง :** ความยากของการดำเนินธุรกิจในช่วงแรกจะพบปัญหาหลากหลายพอสมควร แต่พออยู่ไปสักพักหนึ่งจะเกิดการเรียนรู้และปรับตัวทำให้ต้องใช้ศาสตร์และศิลปะในการแก้ไขปัญหา ซึ่งการทำงานในโรงงานและลูกค้าจำเป็นจะต้องมีความเชื่อมั่น มีความต่อเนื่องและสัมพันธ์กันด้วย
- **แง่มุมของการบริหารจัดการธุรกิจทำอย่างไร :** ต้องมีวินัย ใส่ใจลูกค้า และอย่าโก่งลูกค้า ซึ่งเป็นปรัชญาการทำงานที่ดี การมีความซื่อสัตย์และไม่มีการบิดพลิ้วทางด้านคุณภาพ เมื่อลูกค้าร้องขอ ถ้าเป็นไปได้ไปตามสเปค หรือข้อกำหนดต่างๆ แต่ถ้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ก็จะพูดคุยเจรจาหาทางออกกัน
- **มีรูปแบบบริหารอย่างไรให้องค์กรรอดพ้นวิกฤติ :** ในภาวะวิกฤติที่บริษัทฯก็มีบ้างจากกรณีที่มีความไม่ซื่อสัตย์จากลูกค้าบางคน หรือเจ้าของงานที่ไม่ยอมจ่ายเงินให้ แต่ก็ก็เป็นความโชคดีที่เป็นเงินจำนวนไม่มากนัก ทำให้ได้บทเรียนเราป้องกันตัวเองไว้ในส่วนของการบริหารซึ่งปัจจุบันถือว่าเข้าที่แล้ว มีงานเข้ามาที่ท่วมท้นและทำงานกันอย่างเต็มที่ แต่เมื่อ

มีงานน้อยก็จะดูแลคนงานมีเพียงเรื่องโอทีหรือเงินพิเศษที่อาจไม่มีให้ อย่างไรก็ตามทุกคนก็รักสวัสดิ์สุดม ด้วยเหตุผลว่าที่นี่คือบ้านหลังที่สองของพวกเขาที่ทุ่มเททำงานให้องค์กร

- **แนวคิดในการบริหารและสนับสนุนสังคม :** ที่นี่มีการบริหารงานแบบมาตรฐานแต่ความสัมพันธ์ก็ดูแลกันอย่างพี่น้อง ให้ความสำคัญและสนับสนุนลูกน้องผู้ได้บังคับบัญชาในการเรียนต่อให้สูงขึ้น ทุกคนจะรักองค์กรมาก รักความเป็นทีมงานที่เห็นว่าใครขยันมีผลงานดี องค์กรก็ส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาให้สูงขึ้น
- **การสนับสนุนและช่วยเหลือสังคมอย่างไร :** โรงงานในช่วงหลังก็อยู่ใกล้ชุมชนที่ย้ายเข้ามาอยู่ใกล้ๆมากขึ้น ทำให้ต้องดูแลระมัดระวังไม่ให้เกิดปัญหาหรือกระทบกระทั่งกัน เราจะรับพนักงานและคนงานในเขตพื้นที่ชุมชนให้เข้ามาเป็นพนักงาน มากขึ้น ถือเป็นแนวคิดที่ดีที่จะเป็นเกราะป้องกันภัยในการทำงานได้
- **สัมภาษณ์ผู้ดูแลสนับสนุนและผู้ใกล้ชิด :** คุณอำนาจ บัวละออ ในฐานะอดีตประธานฯและเป็นพี่ปรึกษาชมรมมด ตะวันออก ได้ให้ความเห็นว่าที่ผ่านมา ดร.อรุณ เป็นผู้ที่เสียสละสนับสนุนกิจกรรมชมรมและมีใจอาสาช่วยเหลือโดยไม่ได้เรียกร้องหรือหวังสิ่งตอบแทน ซึ่งถือเป็นคนดีมีเลือดใหม่ไฟแรง และเป็นสายเลือดใหม่ที่มดคนรุ่นหลังๆควรจะทำเอาเป็นแบบอย่างการทำงานและแนวทางการบริหารองค์กรที่ดีด้วย
- **มุมมองที่มีต่อสังคม ชมรม และมหาวิทยาลัย :** ดร.อรุณ เป็นคนที่มีความคิดแน่วแน่และเชื่อมั่นในตัวเองสูง ปัจจุบัน



เป็น CEO ของสวัสดิ์สุดมเอ็นจิเนียริง แม้จะมีความเป็นผู้บริหาร แต่ก็ได้เสียสละและทำงานให้กับชมรมมดตะวันออกมาโดยตลอด ทั้งการเสียสละร่างกายและกำลังทรัพย์สนับสนุนกิจกรรมและงานต่างๆให้เดินหน้าต่อไปได้ มีแนวคิดจิตอาสาว่าเมื่อร่ำรวยหรือพอมีพอกินแล้วก็แบ่งปันกลับคืนและสนับสนุนสังคมที่ตนเองเป็นอยู่ได้